



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES ENTREPRISES DE PEINTRES YVON PELLETIER INC.**

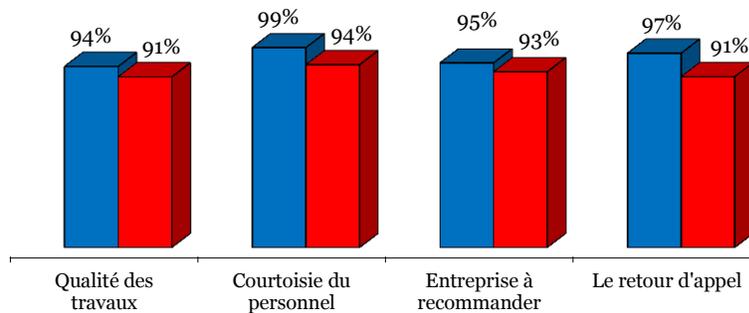
No : **389**

n: **23**

Date : **Mars 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 96%



■ LES ENTREPRISES DE PEINTRES YVON PELLETIER INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	94%	91%	91%
La courtoisie du personnel	99%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	94%	94%
Entreprise à recommander	95%	93%	92%
Le retour d'appel	97%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	97%	94%	94%
La propreté des lieux	96%	92%	93%
La satisfaction générale	93%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	43%	42%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : LES ENTREPRISES DE PEINTRES YVON PELLETIER INC.

No : **389**  
n: **23**  
Date : **Mars 2018**

## On vous choisit principalement pour....

(n=23)

Connaît déjà	26%
Qualité	9%
Plus fiable	9%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=6)

Le service après-vente	98%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (00021) C'est quelqu'un de très fiable. Il travaille en douceur avec ses employés. Ils sont très discrets et polis. Il donne de bons conseils et il n'incite pas les clients à faire des travaux inutiles. Je n'aurais aucune crainte à lui confier mes clés.
- (00049) Je trouve que c'est une très bonne entreprise, professionnelle, respectueuse, belle qualité de travail et à l'écoute des besoins de la clientèle. Je fais affaire avec eux depuis un moment et je les ai déjà recommandés.
- (00145) J'aime qu'il ait été à l'écoute. J'ai eu une très bonne expérience.
- (00222) Je trouve qu'ils sont très fiables, font du bon travail et ont des prix raisonnables.
- (00391) I find he is very honest and trustworthy.
- (00493) J'ai eu une très bonne expérience. Ils sont expérimentés, donnent de bons conseils et le travail est bien fait. Je les trouve recommandables.
- (00577) Je trouve que c'est une très bonne entreprise.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**